

IL NOSTRO MONDO NELLE TUE MANI



CARD "PASSIONE EDILAND"
RICHIEDILA É GRATUITA.

REGOLAMENTO

VERSIONE 1.0 LUGLIO 2018

PROGRAMMA “PASSIONE EDILAND”.

La società EDILAND GROUP SRL (di seguito, Società) con sede legale in Via Di Saponara n. 711, in Roma (RM) , C.F e P.IVA 13437141008 promuove una campagna di fidelizzazione finalizzata ad incentivare e migliorare l'esperienza di acquisto (di seguito PROGRAMMA FEDELTA') con periodo promozionale libero, denominata PASSIONE EDILAND.

La partecipazione e' gratuita ed è rivolta ai Consumatori finali nel territorio dello Stato Italiano.

MODALITÀ E REGOLE DI PARTECIPAZIONE.

- 1) Tutti i Clienti potranno partecipare al Programma iscrivendosi gratuitamente tramite compilazione del modulo RACCOLTA DATI (anche in modalità elettronica) e/o tramite accesso digitale al sistema loyalty PASSIONE EDILAND riportando i dati richiesti e accettando il trattamento dei dati personali.
- 2) Iscrivendosi al Programma i Clienti potranno usufruire di promozioni o sconti, partecipare ad iniziative ed eventi, accumulare Punti per ogni acquisto di prodotto/servizio nonché ottenere Punti Bonus anche attraverso iniziative diffuse via web e/o Social Network.
- 3) Per registrare i Punti è obbligatorio presentare la Card PASSIONE EDILAND presso i Desk Cassa all'interno degli Store della Società.
- 4) Il carico dei Punti avverrà tramite il programma di fidelizzazione (per premiare sia le spese che la partecipazione ad eventi di volta in volta promossi dalla Società) con un rapporto di riferimento (ma non obbligatorio) pari ad 1 punto per ogni Euro speso.
- 5) Non sono computate e non generano Punti le frazioni di Euro.
- 6) Non è possibile sommare i Punti su Card diverse: in caso di smarrimento della Card i punti possono essere spostati su una nuova Card da richiedere presso la sede della Società.
- 7) Il possessore della Card ha diritto ad usufruire di BUONI SPESA in base alle esperienze di acquisto ed alle fruizioni.
- 8) Il valore del BUONO SPESA è proporzionato al valore ed alla quantità dei punti maturati ed accumulati sulla propria CARD.
- 9) Il valore del BUONO SPESA è indicato nella seguente TABELLA DEL VALORE DEI BUONI SPESA: è facoltà della Società stabilire, integrare, modificare e/o aggiornare la Tabella.

TABELLA DEL VALORE DEI BUONI SPESA

Punti	Premiazione
200	Buono Spesa di 5 Euro
400	Buono Spesa di 10 Euro
600	Buono Spesa di 20 Euro
1.000	Buono Spesa di 40 EUro
2.500	Buono Spesa di 120 Euro

NOTA BENE.

1. La Società potrà promuovere, durante la campagna di fidelizzazione, una serie di vantaggi ed incentivi (denominati BONUS E/O SCONTI RISERVATI) su determinati prodotti/servizi riservandoli esclusivamente ai possessori della card PASSIONE EDILAND.
2. Tutte le iniziative saranno comunicate tramite specifiche segnalazioni PROMOZIONALI negli Store e/o attraverso le comunicazioni Marketing digitali.
2. La Società si riserva la facoltà di limitare la Raccolta Punti in determinati periodi promozionali (ad esempio saldi, presaldi) ovvero per determinati Reparti ovvero per alcune categorie di prodotti e/o servizi.
4. Tutti i vantaggi riservati ai Consumatori per la loro partecipazione al PROGRAMMA PASSIONE EDILAND non sono cumulabili in nessun modo con altre iniziative promozionali e/o altri programmi di incentivazione presenti o futuri promossi dalla EDILAND GROUP SRL

UTILIZZO DEL BUONO SPESA.

- 1) Il BUONO SPESA deve essere richiesto dal titolare della Card presso i Desk Cassa dei nostri Store. Gli addetti dei Desk Cassa provvederanno a scaricare i relativi Punti Accumulati nella quantità stabilita e pubblicata nella TABELLA DEL VALORE DEI BUONI SPESA.
- 2) I BUONI SPESA sono cumulabili e dovranno essere comunque utilizzati nel corso della Campagna Promozionale Attiva: al momento della pubblicazione del presente Regolamento, la Campagna PASSIONE EDILAND è in vigore sino al **31 DICEMBRE 2019**.
- 3) I BUONI SPESA maturati potranno essere quindi spesi entro il **31.12.2019** e l'importo dell'acquisto dovrà essere pari o superiore al valore del BUONO SPESA.
- 4) I BUONI SPESA non sono commerciabili né convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto. Il non utilizzo totale del valore del BUONO SPESA non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto.
- 5) In nessun caso potrà essere preteso il cambio del BUONO SPESA con un corrispettivo in denaro o altro premio di qualsiasi natura.
- 6) Al termine di ogni periodo o campagna promozionale, i Punti maturati e non utilizzati verranno azzerati: è facoltà della Società trasferire parzialmente o totalmente i Punti non utilizzati sotto forma di Bonus di Benvenuto per i successivi periodi o campagne promozionali.

Gli utenti iscritti sono considerati membri del programma fedeltà dal momento della loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a:

– - EDILAND GROUP SRL - Via Di Saponara n. 711 – 00126 ROMA
specificando sulla busta: “Cancellazione Programma Fedeltà PASSIONE EDILAND”.

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per il cliente. A seguito della rinuncia gli eventuali punti residui ed eventuali BUONI SPESA non ancora utilizzati andranno persi.

DICHIARAZIONI AGGIUNTIVE - SICUREZZA DEI DATI

Il server utilizzato per la gestione dei punti è protetto da certificato SSL a 256 bit ed è posizionato in Europa. Nessuna rivalsa è ammessa nei confronti della Società per mancata connessione al sito e/o sospensione del servizio per qualsiasi causa. E' garantita la riservatezza dei dati personali.

PRIVACY:

I dati personali sono legittimamente raccolti esclusivamente dietro **ESPLICITO CONSENSO**, sia attraverso modalità di raccolta analogica (scheda raccolta dati) che modalità di raccolta digitale (registrazione online).

I suoi dati personali identificativi e non sensibili saranno trattati esclusivamente **per usufruire del servizio e per le finalità di Marketing**, solo previo Suo **SPECIFICO E DISTINTO CONSENSO** come meglio dettagliato e descritto nelle sezioni: MODALITA' DEL TRATTAMENTO e FINALITA' DEL TRATTAMENTO della nostra INFORMATIVA

I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente **ESCLUDENDO OGNI USO DIVERSO** dalle Finalità per cui vengono raccolti: sono raccolti solo quei dati personali adeguati, pertinenti e limitati alle FINALITA' DEL TRATTAMENTO.

I dati forniti **ED AUTORIZZATI ESPLICITAMENTE per le finalità di Marketing** sono da noi utilizzati per inviare, via e-mail, posta e/o SMS e/o contatti telefonici, comunicazioni relative a:

Incentivi e promozioni esclusive riservate ai partecipanti al Programma di Fidelizzazione **PASSIONE EDILAND**
Comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario e promozionale
Consigli per migliorare l'esperienza di acquisto e di utilizzo dei beni e dei servizi erogati
Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi

Ci impegniamo con etica e rispetto ad utilizzare le comunicazioni con **MODERAZIONE** e **CONGRUENZA**.

REGOLAMENTO PASSIONE EDILAND – LUGLIO 2018 – VERSIONE 1.0